## Общие вопросы

1. Сколько абонентов Вы планируете мигрировать в Carbon Billing (приблизительно)?
**Ответ**:
2. Какой процент юридических, какой физических лиц?
	1. Физических:
	2. Юридических:
3. У абонентов может быть несколько адресов подключения с разными условиями, услугами и/или тарифами на каждый адрес?
	* Да, у юридических лиц
	* Да, у юридических и физических лиц
	* Нет

## Абонентская плата

1. Как происходит списание:
	* За месяц с первого числа
	* За месяц с даты оплаты
	* За месяц с даты заключения договора
	* За месяц с даты подключения тарифа
	* Ежедневно равными долями, исходя их стоимости в месяц
	* Ежедневно, стоимость указывается за сутки
2. Если абонент просрочил оплату и оплатил только в середине месяца, что он должен оплатить:
	* только оставшиеся дни
	* весь месяц
3. Если ежемесячно, когда начинается расчетный период абонента:
	* первого числа
	* со дня создания абонента
	* со дня подключения тарифа
4. Есть ли что-то вроде услуги "плата за линию", которая оплачивается даже при блокировке по балансу, администратором или добровольной?
**Ответ**:
5. У Вас используются персональные цены за абонентскую плату для абонентов на одни и те же услуги?
**Ответ**:

## Обещанные платежи

1. Абонентам доступны обещанные платежи?
	* Да
	* Нет
2. Как абонент должен брать обещанный платёж:
	* Все могут взять через личный кабинет
	* Все должны обращаться в отдел по работе с клиентами
	* Физлица только в ЛК, юрлица через обращение
	* Иной вариант:
3. Нужно ли абонентам давать автоматический обещанный платеж на несколько дней если они просрочили оплату? (вроде льготного периода на новогодние праздники, но постоянно)
	* Да
	* Нет
4. Как часто абонент может взять обещанный платеж?
**Ответ:**
5. Обещанный платеж бесплатный?
	* Беслпатный
	* Платный
6. Если абонент взял обещанный платеж и не оплатил во время его действия, сколько средств ему нужно внести на счет чтобы снять блокировку:
	* Образовавшийся долг и полную сумму абонентской платы
	* Абонентскую плату за текущий месяц
	* Долг и абонентскую плату за один-два дня

## Ограничения тарификации в личном кабинете

1. Должен может менять тариф самостоятельно в личном кабинете?
	* Все могут
	* Могут только физлица
	* Никто не может
	* Иной вариант:
2. Абоненты, которые сами могут менять тариф, ограничены линейкой или группой тарифов?
	* Ограничены
	* Не ограничены
	* Кто-то ограничен кто-то нет

## Добровольная блокировка

1. Абонент может брать добровольную блокировку?
	* Да
	* Нет
2. Как абонент должен брать добровольную блокировку:
	* Все могут взять в личном кабинете
	* Все должны обращаться в отдел по работе с клиентами
	* Физлица только в ЛК, юрлица через обращение
	* Иной вариант:
3. Добровольная блокировка бесплатна?
	* Бесплатна
	* Платна
4. Если платна, списание идёт сразу или только через некоторое количество дней?
	* Сразу
	* Через какое-то время:
	* Иной вариант:
5. Как часто абонент может брать добровольную блокировку?
**Ответ**:

## Услуги интернет

1. У Вас есть тарифы с платным трафиком?
	* Есть
	* Нет
2. Вы предоставляете интернет через спутниковый канал?
	* Предоставляем
	* Нет
3. Если трафик платный, есть ли пакеты включенного трафика за абонентскую плату?
	* Есть
	* Нет
4. Если есть пакеты, как учитывается трафик:
	* Суммарно входящий/исходящий: пакет 20Мб отключится при расходе «10Мб входящего + 10Мб исходящего трафика»
	* Превалирующий: пакет 20Мб отключится при расходе «20Мб входящего + 10Мб исходящего» или ««10Мб входящего + 20Мб исходящего»
	* Только входящий: пакет 20Мб отключится при расходе «20Мб входящего, при этом 150Мб исходящего»
	* Только исходящий: пакет 20Мб отключится при расходе «150Мб входящего, при этом 20 исходящего»
5. Изменение скорости доступа в зависимости от времени суток («Ночное ускорение» и т. п.)
	* Есть
	* Нет
6. Скорость доступа изменяется при выкачивании определенного объема трафика
	* Изменяется
	* Не изменяется

## Услуги телефонии

1. Вы предоставляете или планируете предоставлять услуги телефонии?
	* Предоставляем
	* Планируем предоставлять
	* Нет
2. Услуги телефонии разделяются на виды связи (внутризоновая, междугородняя, международная)?
	* Разделяются, договор один
	* Разделяются, на каждый вид связи отдельный договор, поставщик - мы
	* Разделяются, на каждый вид связи отдельный договор, агентский
3. Вы предоставляете услуги телефонии по агентскому договору?
	* Да
	* Нет
4. Вы тарифицируете инициирование и завершение вызова?
	* Инициирование
	* Завершение
	* И то и то
	* Нет
5. Вы тарифицируете транзитный трафик?
	* Да
	* Нет
6. По какому критерию определяется принадлежность транзитного звонка операторам-партнёрам:
	* VOIP trunk
	* VLAN
	* IP
	* Другое
7. АТС умеет формировать CDR записи?
	* Умеет, текстовые
	* Умеет, бинарные
	* Не умеет
8. Можете дать описание формата CDR?
	* Да
	* Да, но позже
	* Нет
9. Можете дать пример CDR (просьба приложить отдельный огинальный файл)?
	* Да
	* Да, но позже
	* Нет
10. Как
	* Да
	* Да, но позже
	* Нет

## Услуги кабельного телевидения

1. Вы предоставляете услуги КТВ?
	* Да
	* Нет
2. Вы предоставляете абонементы КТВ больше, чем на месяц (полгода, год и т.д.)?
	* Да, на периоды:
	* Нет
3. У Вас есть комибинированные тарифы КТВ + другие услуги связи? Какие?
**Ответ**:
4. КТВ кодированное?
	* Да
	* Нет
5. Нужна интеграция, или только тарификация?
	* Только тарификация
	* Тарификация и интеграция

## Услуги IPTV

1. Вы предоставляете услуги IPTV?
	* Да
	* Нет
2. Какой сервис используется (24часаТВ, Смотрёшка, TVIP и тд)?
**Ответ**:
3. Вы предоставляете абонементы IPTV больше, чем на месяц (полгода, год и т.д.)?
	* Да, на периоды:
	* Нет
4. У Вас есть комибинированные тарифы IPTV + другие услуги связи? Какие?
**Ответ**:
5. Нужна интеграция, или только тарификация?
	* Только тарификация
	* Тарификация и интеграция

## Услуги видеонаблюдения

1. Вы предоставляете услуги видеонаблюдения?
	* Да
	* Нет
2. Какой сервис используется:
	* Flussonic
	* Форпост
	* Другое:
3. Нужна интеграция, или только тарификация?
	* Только тарификация
	* Тарификация и интеграция
4. Камеры устанавливаются персональные или с общим доступом?
	* Персональные
	* С общим доступом
	* И персональные и с общим
5. Если есть камеры с общим доступом, доступ платный или бесплатный?
	* Платный
	* Бесплатный

## Другие услуги

Если Вы предоставляете другие услуги, которые хотели бы тарифицировать в биллинге, пожалуйста опишите их в общих чертах.

Если есть ссылка на сайт, где о них можно прочитать — подойдёт.