## Общие вопросы

1. Сколько абонентов Вы планируете мигрировать в Carbon Billing (приблизительно)?  
   **Ответ**:
2. Какой процент юридических, какой физических лиц?
   1. Физических:
   2. Юридических:
3. У абонентов может быть несколько адресов подключения с разными условиями, услугами и/или тарифами на каждый адрес?
   * Да, у юридических лиц
   * Да, у юридических и физических лиц
   * Нет

## Абонентская плата

1. Как происходит списание:
   * За месяц с первого числа
   * За месяц с даты оплаты
   * За месяц с даты заключения договора
   * За месяц с даты подключения тарифа
   * Ежедневно равными долями, исходя их стоимости в месяц
   * Ежедневно, стоимость указывается за сутки
2. Если абонент просрочил оплату и оплатил только в середине месяца, что он должен оплатить:
   * только оставшиеся дни
   * весь месяц
3. Если ежемесячно, когда начинается расчетный период абонента:
   * первого числа
   * со дня создания абонента
   * со дня подключения тарифа
4. Есть ли что-то вроде услуги "плата за линию", которая оплачивается даже при блокировке по балансу, администратором или добровольной?  
   **Ответ**:
5. У Вас используются персональные цены за абонентскую плату для абонентов на одни и те же услуги?  
   **Ответ**:

## Обещанные платежи

1. Абонентам доступны обещанные платежи?
   * Да
   * Нет
2. Как абонент должен брать обещанный платёж:
   * Все могут взять через личный кабинет
   * Все должны обращаться в отдел по работе с клиентами
   * Физлица только в ЛК, юрлица через обращение
   * Иной вариант:
3. Нужно ли абонентам давать автоматический обещанный платеж на несколько дней если они просрочили оплату? (вроде льготного периода на новогодние праздники, но постоянно)
   * Да
   * Нет
4. Как часто абонент может взять обещанный платеж?   
   **Ответ:**
5. Обещанный платеж бесплатный?
   * Беслпатный
   * Платный
6. Если абонент взял обещанный платеж и не оплатил во время его действия, сколько средств ему нужно внести на счет чтобы снять блокировку:
   * Образовавшийся долг и полную сумму абонентской платы
   * Абонентскую плату за текущий месяц
   * Долг и абонентскую плату за один-два дня

## Ограничения тарификации в личном кабинете

1. Должен может менять тариф самостоятельно в личном кабинете?
   * Все могут
   * Могут только физлица
   * Никто не может
   * Иной вариант:
2. Абоненты, которые сами могут менять тариф, ограничены линейкой или группой тарифов?
   * Ограничены
   * Не ограничены
   * Кто-то ограничен кто-то нет

## Добровольная блокировка

1. Абонент может брать добровольную блокировку?
   * Да
   * Нет
2. Как абонент должен брать добровольную блокировку:
   * Все могут взять в личном кабинете
   * Все должны обращаться в отдел по работе с клиентами
   * Физлица только в ЛК, юрлица через обращение
   * Иной вариант:
3. Добровольная блокировка бесплатна?
   * Бесплатна
   * Платна
4. Если платна, списание идёт сразу или только через некоторое количество дней?
   * Сразу
   * Через какое-то время:
   * Иной вариант:
5. Как часто абонент может брать добровольную блокировку?  
   **Ответ**:

## Услуги интернет

1. У Вас есть тарифы с платным трафиком?
   * Есть
   * Нет
2. Вы предоставляете интернет через спутниковый канал?
   * Предоставляем
   * Нет
3. Если трафик платный, есть ли пакеты включенного трафика за абонентскую плату?
   * Есть
   * Нет
4. Если есть пакеты, как учитывается трафик:
   * Суммарно входящий/исходящий: пакет 20Мб отключится при расходе «10Мб входящего + 10Мб исходящего трафика»
   * Превалирующий: пакет 20Мб отключится при расходе «20Мб входящего + 10Мб исходящего» или ««10Мб входящего + 20Мб исходящего»
   * Только входящий: пакет 20Мб отключится при расходе «20Мб входящего, при этом 150Мб исходящего»
   * Только исходящий: пакет 20Мб отключится при расходе «150Мб входящего, при этом 20 исходящего»
5. Изменение скорости доступа в зависимости от времени суток («Ночное ускорение» и т. п.)
   * Есть
   * Нет
6. Скорость доступа изменяется при выкачивании определенного объема трафика
   * Изменяется
   * Не изменяется

## Услуги телефонии

1. Вы предоставляете или планируете предоставлять услуги телефонии?
   * Предоставляем
   * Планируем предоставлять
   * Нет
2. Услуги телефонии разделяются на виды связи (внутризоновая, междугородняя, международная)?
   * Разделяются, договор один
   * Разделяются, на каждый вид связи отдельный договор, поставщик - мы
   * Разделяются, на каждый вид связи отдельный договор, агентский
3. Вы предоставляете услуги телефонии по агентскому договору?
   * Да
   * Нет
4. Вы тарифицируете инициирование и завершение вызова?
   * Инициирование
   * Завершение
   * И то и то
   * Нет
5. Вы тарифицируете транзитный трафик?
   * Да
   * Нет
6. По какому критерию определяется принадлежность транзитного звонка операторам-партнёрам:
   * VOIP trunk
   * VLAN
   * IP
   * Другое
7. АТС умеет формировать CDR записи?
   * Умеет, текстовые
   * Умеет, бинарные
   * Не умеет
8. Можете дать описание формата CDR?
   * Да
   * Да, но позже
   * Нет
9. Можете дать пример CDR (просьба приложить отдельный огинальный файл)?
   * Да
   * Да, но позже
   * Нет
10. Как
    * Да
    * Да, но позже
    * Нет

## Услуги кабельного телевидения

1. Вы предоставляете услуги КТВ?
   * Да
   * Нет
2. Вы предоставляете абонементы КТВ больше, чем на месяц (полгода, год и т.д.)?
   * Да, на периоды:
   * Нет
3. У Вас есть комибинированные тарифы КТВ + другие услуги связи? Какие?  
   **Ответ**:
4. КТВ кодированное?
   * Да
   * Нет
5. Нужна интеграция, или только тарификация?
   * Только тарификация
   * Тарификация и интеграция

## Услуги IPTV

1. Вы предоставляете услуги IPTV?
   * Да
   * Нет
2. Какой сервис используется (24часаТВ, Смотрёшка, TVIP и тд)?  
   **Ответ**:
3. Вы предоставляете абонементы IPTV больше, чем на месяц (полгода, год и т.д.)?
   * Да, на периоды:
   * Нет
4. У Вас есть комибинированные тарифы IPTV + другие услуги связи? Какие?  
   **Ответ**:
5. Нужна интеграция, или только тарификация?
   * Только тарификация
   * Тарификация и интеграция

## Услуги видеонаблюдения

1. Вы предоставляете услуги видеонаблюдения?
   * Да
   * Нет
2. Какой сервис используется:
   * Flussonic
   * Форпост
   * Другое:
3. Нужна интеграция, или только тарификация?
   * Только тарификация
   * Тарификация и интеграция
4. Камеры устанавливаются персональные или с общим доступом?
   * Персональные
   * С общим доступом
   * И персональные и с общим
5. Если есть камеры с общим доступом, доступ платный или бесплатный?
   * Платный
   * Бесплатный

## Другие услуги

Если Вы предоставляете другие услуги, которые хотели бы тарифицировать в биллинге, пожалуйста опишите их в общих чертах.

Если есть ссылка на сайт, где о них можно прочитать — подойдёт.