

2.1. Предметом настоящего договора является определение условий взаимодействия Сторон в процессе операторской деятельности с целью взаимного предоставления услуг связи друг другу через организованное сопряжение сетей Сторон в соответствии с имеющимися у Сторон лицензиями.

2.2. В соответствии с условиями настоящего Договора и на основании Заказов Исполнитель предоставляет Заказчику, а Заказчик принимает и оплачивает Услуги связи.

2.3. Если в целях предоставления Услуг на объекте устанавливается Оборудование, в соответствии с условиями Договора оно передается Исполнителем Заказчику во временное пользование и подлежит возврату Исполнителю по истечении срока действия или расторжения соответствующего Заказа. Передача и возврат Оборудования производятся по Акту приемки-передачи Оборудования.

2.4. Сеть Провайдера соединяется с сетью Оператора.

3. Срок действия, вступление Договора в силу

3.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение 1 (одного) года, после чего продлевается на последующий год на тех же условиях при отсутствии письменных возражений Сторон, направленных за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Заказа.

4. Реализация Заказа

4.1. Предоставление и приемка Услуг по подключению

4.1.1. После завершения комплекса работ по подключению Заказчика к Услуге, Исполнитель тестирует Услугу в соответствии с ее техническими параметрами, указанными в соответствующем Приложении с описанием Услуги и Заказа.

4.1.2. При успешном результате тестирования Исполнитель извещает Заказчика о готовности предоставлять Услугу и направляет Заказчику подписанный Акт приемки Услуг по подключению с указанием даты начала предоставления Услуги. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения подписанного Исполнителем Акта Приемки Услуг по подключению, Заказчик подписывает и направляет его оригинал Исполнителю по почте с одновременной передачей его копии по факсу.

4.2. Предоставление и приемка Услуг

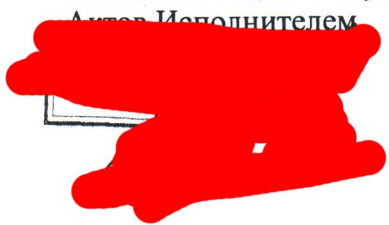
4.2.1. Если иное не оговорено в Заказе, предоставление Услуги осуществляется с даты начала предоставления Услуги, указанной в Акте приемки Услуги по подключению.

4.2.2. Моментом реализации Услуги считается последний день отчетного месяца. По окончании отчетного месяца Исполнитель направляет Заказчику подписанный Акт приемки Услуг с указанием стоимости Услуги, предоставленной Исполнителем Заказчику за отчетный период. В течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения подписанного Исполнителем Акта приемки Услуг, Заказчик подписывает и направляет его оригинал Исполнителю по почте с одновременной передачей его копии по факсу.

4.3. Отказ от приемки

4.3.1. Акт приемки Услуг по подключению и/или Акт приемки Услуг, подписанные Сторонами, удостоверяют приемку Заказчиком Услуги по подключению и/или Услуги, предоставленных ему Исполнителем за указанный период в полном объеме.

4.3.2. Если Заказчик не подпишет Акт приемки Услуг по подключению и/или Акт приемки Услуг и не представит Исполнителю в письменном виде мотивированный отказ от их подписания в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения таких Актов, Услуга по подключению/Услуга будет считаться принятой Заказчиком на день подписания таких Актов Исполнителем



4.3.3. В случае получения Исполнителем мотивированного отказа Заказчика от подписания Акта приемки Услуг по подключению, Стороны подписывают Протокол с детальным описанием недочетов, которые должны быть устранены Исполнителем при поддержке Заказчика в согласованные Сторонами сроки.

5. Права и обязательства Сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

- 5.1.1. Предоставлять Заказчику Услуги связи в соответствии с условиями настоящего Договора, Приложения, Заказов к нему;
- 5.1.2. Извещать Заказчика о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ и планируемых на часы наименьшей нагрузки сети, не позднее, чем за 24(Двадцать четыре) часа до предполагаемого начала их проведения;
- 5.1.3. В случае если для оказания Услуг на Объекте будет установлено Оборудование, осуществлять монтаж, эксплуатацию и техническое обслуживание Оборудования;
- 5.1.4. Предоставлять услуги связи 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ.
- 5.1.5. Исполнитель обязуется оказывать содействие Заказчику в решении возможных проблем по содержанию трафика Интернет. Такое содействие будет заключаться в определении источника нежелательного трафика, либо предоставлении Заказчику необходимой информации, которая позволит ему самостоятельно определить такой источник.

5.2. Заказчик обязуется:

- 5.2.1. Принять предоставленные Исполнителем Услуги связи в соответствии с условиями Договора;
- 5.2.2. Производить своевременную оплату стоимости Услуг связи в соответствии со ст. 7 настоящего Договора;
- 5.2.3. Обеспечивать подготовку Объекта своевременно и за свой счет, в том числе обеспечить проведение необходимых работ на Оборудовании.

5.3. Стороны обязуются:

- 5.3.1. Обеспечивать за свой счет выполнение условий полученных лицензий, нормативных документов Министерства РФ по связи и информатизации;
- 5.3.2. Использовать для доступа к сети другой Стороны только оборудование, которое исправно и сертифицировано в установленном порядке в РФ;
- 5.3.3. Решать самостоятельно все юридические, административные и финансовые вопросы, связанные с предоставлением клиентам своих сетей услуг связи, включая установление тарифов для клиентов, и предоставлять клиентам свои сети в соответствии с действующими нормативными документами и правовыми актами;
- 5.3.4. Вести учет предоставления услуг связи для проведения расчетов между Сторонами;
- 5.3.5. Обеспечивать выполнение требований по соблюдению тайны связи;
- 5.3.6. Оперативно предоставлять другой Стороне всю информацию, в том числе техническую, которая может потребоваться для реализации Заказа;
- 5.3.7. В случае если для реализации Заказа от Стороны потребуется получение каких-либо лицензий или разрешений, обеспечить получение таких лицензий и/или разрешений у соответствующих органов своевременно и за свой счет;
- 5.3.8. Своевременно сообщать обо всех случаях перерыва связи или ухудшения качества обслуживания техническому персоналу другой Стороны, указанному в соответствующем

СОГЛАСО

Заказе, а также предпринимать все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.

6. Стороны вправе

6.1. Использовать собственную сеть связи, а также привлекать для оказания Услуг связи другие компании, владеющие собственной или арендуемой сетью связи и имеющие необходимые лицензии на предоставление услуг связи на территории РФ и других стран.

6.2. Приостановить предоставление Услуги в интересах общественной безопасности по требованию уполномоченного на такие действия Государственного органа и в аварийных ситуациях без предварительного уведомления друг друга, причем в этом случае Сторона, приостановившая предоставление Услуги, обязуется восстановить его после временного перерыва в максимально короткий срок.

7. Стоимость Услуг связи. Условия оплаты

7.1. Стоимость Услуг, предоставляемых Заказчику по настоящему Договору определяется согласно соответствующему Заказу.

7.2. Оплата ежемесячных услуг осуществляется Заказчиком по факту оказанных ему Услуг в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Заказчиком счета, счета-фактуры и Акта приемки-передачи Услуг.

7.3. При расчетах за пропуск трафика за единицу измерения трафика принимается один Гб информации, переданный по сети электросвязи.

7.4. Мотивированные возражения Заказчика по выставленным счетам должны быть направлены Исполнителю в течение 10 (Десяти) дней с момента получения счета за Услуги. В случае признания обоснованности возражений Заказчика по счету Исполнитель производит соответствующую корректировку суммы счета. Скорректированный счет должен оплачиваться Заказчиком в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения копии такого счета.

7.5. Основанием для оплаты по настоящему договору являются счета, счета-фактуры и акты выполненных работ, выставяемые Исполнителем. Оригиналы счетов, Актов приемки Услуг и счетов-фактур направляются Исполнителем Заказчику почтовой связью в течение 5 (пяти) дней с момента реализации Услуг.

7.5. Оплата счетов за Услуги связи производится в рублях.

7.6. Датой платежа считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет либо внесения в кассу Исполнителя.

8. Ответственность Сторон

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой стороной за любые косвенные потери или их последствия, в частности за остановку производства, утраченный бизнес или выгоду, независимо от того, могла или нет эта Сторона предвидеть возможность таких потерь в каждом конкретном случае.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за работы, необходимые для реализации Заказа, выполняемые Заказчиком без контроля, руководства и/или без предусмотренной ответственности исполнителя, а также за повреждения, вызванные действиями, упущениями или нарушением настоящего Договора уполномоченными лицами Заказчика.

8.4. В случае прерывания предоставления Услуги Заказчику по вине Исполнителя, Заказчик имеет право на получение компенсации, при расчетах которой принимается, что

СОГЛАСОВАНО

стоимость одного часа составляет 1/720 от величины фиксированной ежемесячной платы, указанной в Договоре. Время прерывания предоставления Услуги округляется до целого количества часов следующим образом: в большую сторону, если неполный час составляет более 30 последовательных минут, в меньшую сторону, если неполный час составляет 30 или менее минут.

8.5. За нарушение Заказчиком сроков оплаты, согласно п. 7.2. настоящего Договора более 30 (Тридцати) календарных дней, Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг Заказчику. Если в течение 6 (шести) месяцев задолженность не будет ликвидирована, Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий Договор, что не освобождает Заказчика от уплаты суммы задолженности.

8.6. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему Договору, освобождается от ответственности в случае, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непреодолимых обстоятельств таких как стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности. Сторона, не исполняющая своих обязательств по настоящему Договору в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, должна своевременно поставить в известность другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств. Свидетельство, выданное соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением действия обстоятельств непреодолимой силы.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за содержание Интернет-трафика, обеспечивая лишь доступ к сети Интернет.

9. Конфиденциальность

9.1. Ни одна из Сторон не вправе без письменного согласия другой Стороны разглашать какую-либо техническую, коммерческую или иную информацию, содержащуюся в Договоре и/или Заказах и предоставляемую получающей Стороне непосредственно или от имени предоставляющей информацию Стороны, какому-либо лицу, за исключением лица, принятого на работу получающей информацию Стороной для целей выполнения Договора. Таким сотрудникам информация предоставляется конфиденциально и только в том объеме, который требуется им для выполнения работ по Договору. Вся информация, являющаяся собственностью Стороны, предоставляющей эту информацию, остается собственностью этой Стороны. Такая информация:

- не должна воспроизводиться или копироваться получающей Стороной, ни частично, ни полностью, за исключением, условий, определенных Договором;
- не должна разглашаться другим лицам;
- подлежит, включая полные или частичные копии, возврату или уничтожению, когда в ней отпадает необходимость.

Кроме того, если Стороной, получающей информацию, является Исполнитель, то использовать такую информацию она может только для целей реализации Заказа. Если получающей информацию Стороной выступает Заказчик, он имеет право использовать эту информацию для целей оценки стоимости Услуг связи Исполнителя или пользования Услугами исполнителя, для которых первоначально предназначалась такая информация.

10. Расторжение Договора

10.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

10.2. Стороны согласны, что при существенном нарушении одной из Сторон условий настоящего Договора, другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно уведомляет не менее чем за 3 (три) дня.

СОГЛАСО

10.3. Заказчик имеет право на одностороннее расторжение Договора при отсутствии у него задолженности перед Исполнителем. Остаток неиспользованных средств с лицевого счета Заказчика в этом случае возвращается в течение 3-х дней. Заказчик обязан известить Исполнителя о расторжении Договора не менее чем за 10 дней.

10.4. Обязательства Сторон по ст. 9 настоящего Договора, которые вступили в силу при заключении Договора, продолжают действовать и после истечения срока действия или расторжения Договора и/или Заказа.

11. Другие положения

11.1. Споры, возникающие при исполнении условий настоящего Договора, разрешаются в порядке досудебного разбирательства – путем переговоров в тридцатидневный срок, в противном случае спорный вопрос разрешается в судебном порядке – в Арбитражном суде Тюменской области в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.2. Любое изменение Договора и/или Заказа оформляется в виде Дополнительного соглашения к Договору, которое вступает в силу только после его подписания Сторонами.

11.3. Ни одна из Сторон не может передавать выполнение настоящего Договора какой-либо третьей стороне без письменного согласия другой Стороны.

11.4. Любые уведомления, требуемые или разрешенные в рамках данного Договора, составляются в письменной форме на русском языке, и направляются заказным письмом с уведомлением о вручении, по факсу с подтверждением доставки, или доставляются рассылным по адресам, приведенным ниже. Уведомление вступает в силу со дня его доставки, который указывается в подтверждении о его получении.

11.5. Данный Договор и все приложения, изменения или дополнения к нему составляют единый документ, свидетельствующий о единстве мнений Сторон и являющийся результатом всех предыдущих переговоров между ними.

11.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Провайдер

Оператор

СОГЛАС





ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ

ЛИЦЕНЗИЯ

№ [REDACTED]

КОПИЯ ВЕРНА

подпись [REDACTED]

Реквизиты лицензиата:

Закрытое акционерное общество

[REDACTED]

Место нахождения (жительства):

625 [REDACTED]

Наименование услуг:

Телематические услуги связи

Лицензия включает лицензионные условия на 2 листах

Срок действия лицензии с [REDACTED] до [REDACTED]

День начала оказания услуг (не позднее) [REDACTED]

Заместитель руководителя
Федеральной службы
по надзору в сфере связи



С.А. Мальянов